

1. Managementsysteem

1.3. Beleidsverklaring (juli 2017)

Het beleid van Redding Infra is tweeledig. Enerzijds is het erop gericht om zo goed mogelijk te voldoen aan de eisen en de behoeften van de klanten. Anderzijds is het beleid erop gericht om persoonlijk letsel, schade aan de gezondheid, materiële schade en milieubelastingen te voorkomen. Om hieraan te kunnen voldoen is het managementsysteem opgezet op basis van de ISO9001:2015 n VCA**-normen.

Het doel is om de kwaliteit van het product en diensten, en om de veiligheid binnen het proces, continu te verbeteren en de klanttevredenheid te verhogen. Dit geldt voor zowel externe klanten (opdrachtgevers) als interne klanten (werknemers). Redding Infra wil dit bereiken op basis van onderstaande speerpunten:

- een lean-organisatie waardoor afwijkingen binnen het proces vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden en maatregelen getrokken kunnen worden;
- een innovatief personeelsbeleid waardoor kwalitatieve medewerkers betrokken zijn bij de bedrijfsvoering en continu gemotiveerd kunnen werkzaamheden uitvoeren;
- vereenvoudiging van de processen door toepassing van moderne ICT en communicatiestructuren.

OPMERKING:

Gedurende een periode van maximaal 3 jaar maakt Redding Infra ook gebruik van het aanwezige kwaliteitsmanagementsysteem alsook het KAM-handboek van de Henssen Groep. Het kan dus voorkomen dat diverse procedures, werkwijzen, formulieren en bijlagen tijdelijk door elkaar heen lopen.

De praktijk moet uitwijzen welke van deze procedures en middelen voor beide bedrijven van toepassing zijn en als zodanig gebruikt kunnen worden.

Voor akkoord ondertekend door:



dhr. J. Redding, directeur Redding Infra B.V.
te Schinnen, d.d. 03-0706-12-2017